

# Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni

Son Güncelleme: 27/06/2026

## 1. Veri Sorumlusu

İşbu İnternet Sitesi Aydınlatma Metninin ("Aydınlatma Metni") amacı, **Arena Metal Döküm** (Bundan sonra "Şirket" olarak anılacaktır) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") madde 10'da öngörülen aydınlatma yükümlülüğümüz çerçevesinde; siz değerli site ziyaretçilerimizin kişisel verilerinin toplanma yöntemi, işleme amaçları, hukuki sebepleri, işlenen kişisel verilerinizin kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabileceği ve haklarınız konularında sizleri bilgilendirmektir.

## 2. Kişisel Verilerin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebepler

İnternet sitemizi ziyaret etmeniz durumunda, "İletişim" sekmesinde yer alan İletişim Formu aracılığıyla veya doğrudan e-posta/telefon yoluyla bizimle iletişime geçmeniz halinde;

- **Kimlik Bilgileriniz:** Ad, soyad,
- **İletişim Bilgileriniz:** E-posta adresi, telefon numarası,
- **İşlem Güvenliği Bilgileriniz:** IP numaranız, trafik bilgileriniz, log kayıtlarınız,
- **Mesaj İçeriği:** Konuya ilişkin ilettiğiniz mesajınız ve talepleriniz

Kanun'un 5. maddesinde belirtilen; "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" ve "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayanılarak elektronik ortamda otomatik yollarla toplanmaktadır.

## 3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz;

- Taleplerinizin, sorularınızın ve şikâyetlerinizin takibi ile sonuçlandırılması,
- Sizinle gerekli iletişimin sürekliliğinin sağlanması,
- Hizmet süreçlerimizin iyileştirilmesi ve müşteri memnuniyetinin artırılması,
- Faaliyetlerimizin yasal ve mevzata uygun çerçevede yürütülmesi,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına yasal yükümlülükler kapsamında bilgi verilmesi,
- Hile, dolandırıcılık ve yetkisiz kullanımların önlenerek site ve şirket güvenliğinin sağlanması,
- Doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması

amaçlarıyla işlenmekte olup; mevzuatın öngördüğü veya işleme amacının gerekli kıldığı süre boyunca saklanmaktadır.

#### 4. Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilere Aktarılması

İnternet sitemiz üzerinden elde edilen kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda sınırlı olarak ve Kanun'un 8. ve 9. maddeleri kapsamında; iş ortaklarımız, danışmanlarımız, bilgi teknolojileri altyapı hizmeti sağlayıcılarımız (sunucu/hosting tedarikçileri) ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir. *Not: Kullanılan e-posta veya web sitesi altyapısının sunucularının yurt dışında bulunması halinde, verileriniz teknik olarak yurt dışına aktarılmış sayılabilmektedir.*

#### 5. Kanun Kapsamındaki Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca Şirketimize başvurarak:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Bu işlemlerin (düzeltme ve silme) aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
- Otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun çıkmasına itiraz etme.

#### İletişim ve Başvuru Yöntemi

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Şirketimize daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanmak suretiyle aşağıdaki kanallardan bize iletebilirsiniz.

**E-posta:** info@arenametaldokum.com

**Telefon:** +90 232 887 15 24

**Adres:** Sütçüler Mah. No:194G, Kemalpaşa / İzmir