

Gizlilik Politikası

Son Güncelleme: 27/06/2026

Güvenliğiniz bizim için önemli. Bu sebeple **Arena Metal Döküm** ile paylaşacağınız kişisel verileriniz hassasiyetle korunmaktadır.

Biz, **Arena Metal Döküm** olarak veri sorumlusu sıfatıyla; bu gizlilik ve kişisel verilerin korunması politikası ile hangi kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işleneceğini, işlenen verilerin kimlerle ve neden paylaşılabileceğini, veri işleme yöntemlerimizi ve hukuki sebeplerimizi; ayrıca işlenen verilerinize ilişkin sahip olduğunuz hakları sizlere açıklamayı amaçlıyoruz.

1. Toplanan Kişisel Verileriniz, Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

İnternet sitemizi ziyaret ettiğinizde; IP adresiniz, kullanıcı aracı (user-agent) bilgileriniz, site içi gezinme verileriniz ve iletişim formu üzerinden bizimle paylaştığınız kimlik ve iletişim bilgileriniz;

- Sadece analiz yapmak, kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve iletişimi sağlamak amacıyla,
- Çerezler (cookies) ve benzeri teknolojiler aracılığıyla veya doldurduğunuz formlar üzerinden,
- Otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle,

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (KVKK) 5. maddesinde yer alan; "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması" ve "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı

Bizimle paylaştığınız kişisel verileriniz;

- Sitemiz üzerinden sunduğumuz hizmetlerden en yüksek verimi alabilmenizi sağlamak,
- İletişim formu üzerinden ilettiğiniz soru, talep ve şikayetlerinize geri dönüş yapmak,
- Hizmetlerimizi ve dijital altyapımızı ihtiyaçlarınıza göre geliştirmek,
- Kanundan doğan zorunlulukların (örneğin, yasal mevzuat gereği kişisel verilerin adli ve idari makamlarla paylaşılması) yerine getirilmesi

amaçlarıyla, amacına uygun, sınırlı ve ölçülü şekilde işlenecek, güncellenecek ve mevzuatın öngördüğü süre boyunca saklanacaktır.

3. Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği

Şirketimiz ile paylaştığınız kişisel verileriniz; faaliyetlerimizi sürdürebilmek, web sitemizin barındırma (hosting) ve teknik altyapı hizmetlerini sağlamak amacıyla hizmet aldığımız yurt içi ve/veya yurt dışındaki iş ortaklarımıza, bilgi teknolojileri tedarikçilerimize; ayrıca yasal yükümlülükler çerçevesinde talep halinde adli ve idari makamlara, gerekli teknik ve idari önlemler alınmak koşuluyla aktarılabilecektir.

4. Kişisel Verileri İşlenen Kişi Olarak Haklarınız

KVKK madde 11 uyarınca, veri sorumlusu olarak bize başvurarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Verilerin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Bu işlemlerin, verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
- İşlenen verilerin yalnızca otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin aleyhine bir sonucun doğmasına itiraz etme,
- Verilerin kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

5. İletişim ve Başvuru

Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek amacıyla yalnızca gerekli olan kişisel verileriniz, bu gizlilik politikası çerçevesinde işlenecektir. Web sitemizi kullanmaya devam ettiğiniz takdirde, bu politikada yer alan şartları kabul etmiş sayılacağınızı hatırlatırız.

Politika hakkındaki sorularınız veya KVKK kapsamındaki başvurularınız için bizimle aşağıdaki kanallardan iletişime geçebilirsiniz:

E-posta: info@arenametaldokum.com

Telefon: +90 232 887 15 24

Adres: Sütçüler Mah. No:194G, Kemalpaşa / İzmir