

Çerez Politikası

Son Güncelleme: 27/06/2026

1. Giriş

Arena Metal Döküm (Bundan sonra "Şirket" olarak anılacaktır) olarak, web sitemizdeki deneyiminizi geliştirmek, hizmetlerimizi daha verimli hale getirmek ve site güvenliğini sağlamak amacıyla çerezler, pikseller, GIF'ler ve benzeri teknolojiler ("Çerezler") kullanmaktayız.

Bu Çerez Politikası, çerezlerin ne olduğunu, bunları neden kullandığımızı ve tercihlerinizi nasıl yönetebileceğinizi açıklamaktadır. Bu politika, Şirketimizin Gizlilik ve Aydınlatma Metni'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

2. Çerez (Cookie) Nedir?

Çerezler, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde tarayıcınız aracılığıyla cihazınıza (bilgisayar, tablet veya mobil telefon) kaydedilen küçük metin dosyalarıdır. Bu dosyalar, web sitesinin tercihlerinizi (dil, oturum bilgileri vb.) hatırlamasını, site trafiğini analiz etmeyi ve bir sonraki ziyaretinizde cihazınızı tanıyarak kullanıcı deneyiminizi iyileştirmeyi sağlar.

3. Çerezleri Neden Kullanıyoruz?

Çerezleri aşağıdaki amaçlarla kullanmaktayız:

- Temel fonksiyonları gerçekleştirmek:** Web sitesinin düzgün ve güvenli bir şekilde çalışmasını sağlamak (örneğin, iletişim formunun güvenliği, sayfalar arası geçiş).
- Performansı analiz etmek ve geliştirmek:** Ziyaretçi sayılarını belirlemek, sitenin nasıl kullanıldığını anlamak ve kullanıcı deneyimini iyileştirmek (örneğin, en çok ziyaret edilen sayfaları tespit etmek).
- İşlevselliği artırmak:** Tercihlerinizi hatırlayarak size daha kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmak.

4. Kullandığımız Çerez Türleri

- Zorunlu Çerezler:** Web sitesinin çalışması, güvenliği ve işlevini yerine getirebilmesi için kesinlikle gerekli olan çerezlerdir. Kanun gereği bu çerezlerin kullanımı için açık rızanızın alınması gerekmemektedir.
- Performans ve Analiz Çerezleri:** Ziyaretçilerin web sitemizle nasıl etkileşime girdiğini anlamamıza (hangi sayfaların daha çok ziyaret edildiği vb.) yardımcı olur. Bilgiler anonim olarak toplanır ve raporlanır (örneğin, Google Analytics). Bu çerezler ancak **açık rızanız (onayınız) olması halinde** aktifleşir.
- İşlevsel Çerezler:** Web sitesinin yaptığınız seçimleri (kullanıcı adı, dil veya bölge gibi) hatırlamasını sağlayarak daha gelişmiş ve kişisel özellikler sunar. Bu çerezler de **açık rızanıza** tabidir.

5. Çerez Tercihleri Nasıl Yönetilir?

Web sitemizi ilk ziyaret ettiğinizde karşınıza çıkan "**Çerez Ayarları / Çerez Bannerı**" üzerinden hangi çerezlere onay verip vermeyeceğinizi serbestçe seçebilirsiniz. Zorunlu çerezler haricindeki çerezlerin kullanımına verdiğiniz onayı dilediğiniz zaman bu panel üzerinden geri çekebilirsiniz.

Ayrıca çoğu web tarayıcısı çerezleri otomatik olarak kabul eder, ancak tarayıcı ayarlarınızı değiştirerek de çerezleri reddedebilir veya bir çerez gönderildiğinde uyarı almayı seçebilirsiniz:

- **Google Chrome:** Ayarlar > Gizlilik ve Güvenlik > Üçüncü Taraf Çerezleri
- **Safari:** Tercihler > Gizlilik
- **Mozilla Firefox:** Seçenekler > Gizlilik ve Güvenlik
- **Internet Explorer / Edge:** Ayarlar > Gizlilik ve Güvenlik

Önemli Not: Çerezleri tamamen devre dışı bırakmanız durumunda, Arena Metal Döküm web sitesinin bazı özelliklerinin veya iletişim formunun düzgün çalışmayabileceğini lütfen unutmayın.

6. İletişim

Bu Çerez Politikası ile ilgili herhangi bir sorunuz, görüşünüz veya talebiniz olması durumunda bizimle aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden iletişime geçebilirsiniz:

E-posta: info@arenametaldokum.com

Telefon: +90 232 887 15 24

Adres: Sütçüler Mah. No:194G, Kemalpaşa / İzmir